

สารจากท่านอธิบดีกรมทางหลวง (นายปิยพงษ์ จิววัฒนกุลไพศาล)
เพื่อถ่ายทอดและเผยแพร่ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้
(KM DOH Website)

กรมทางหลวง เป็นองค์กรที่มีองค์ความรู้จำนวนมากที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญมาอย่างยาวนาน ซึ่งองค์ความรู้ที่มีการสร้างและส่งต่อเหล่านี้เป็นกระบวนการที่ช่วยให้กรมทางหลวง “เรียนรู้” และ “พัฒนา” อย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาถึง ๑๑๓ ปี ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่ควรสนับสนุนให้เกิดการต่อยอดพัฒนา และประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมทุกมิติตามเป้าหมายภารกิจของกรมทางหลวง ได้แก่ การยกระดับความปลอดภัย การพัฒนาคุณภาพงานทางและบริการประชาชน การวางแผนพัฒนาโครงข่ายทางหลวง การดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ การส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและงานวิจัย การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมี กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและเกิดผลลัพธ์สุดท้ายคือ “การส่งมอบบริการที่ดี” ให้กับประชาชน

ทั้งนี้ การจัดการความรู้ที่เข้มแข็งจะเกิดขึ้นได้ จำเป็นจะต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากร และการส่งเสริมสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้บริหารทุกระดับ โดยจะต้องนำ “การจัดการความรู้” มาเป็นเครื่องมือ และถือเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจที่ช่วยดำเนินการให้เกิดผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง ผมต้องการเห็นภาพ “ผู้บริหาร” ของหน่วยงานที่เป็นทั้งผู้สร้าง ผู้ส่งเสริมและผู้กระตุ้น กล่าวคือจะต้องมีบทบาทในการสร้างและเอื้อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีภายในหน่วยงาน บทบาทในการส่งเสริมบุคลากรให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน รวมถึงบทบาทในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าบุคลากรทุกภาคส่วนจะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน “การจัดการความรู้” ของกรมทางหลวง ด้วยการพัฒนาตนเอง ปรับเปลี่ยนมุมมองในการเรียนรู้จากเหตุการณ์ต่าง ๆ ทั้งจากความสำเร็จและความผิดพลาด การทบทวนกระบวนการทำงาน ตลอดจนร่วมกันพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนให้กรมทางหลวงเป็นองค์กรที่ประชาชนไว้วางใจ ท้ายที่สุดขอเป็นกำลังใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และให้ความมั่นใจอย่างเต็มที่ในการสนับสนุนให้ “การจัดการความรู้” ดำเนินการได้อย่างเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้กรมทางหลวงก้าวสู่การเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” (Learning Organization) ที่สามารถสร้างคุณค่า และคุณประโยชน์ให้กับประชาชนและประเทศชาติได้อย่างแท้จริง อันจะเป็นความสำเร็จและความภาคภูมิใจร่วมกันของบุคลากรกรมทางหลวงทุกคน



(นายปิยพงษ์ จิววัฒนกุลไพศาล)

อธิบดีกรมทางหลวง

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๘